

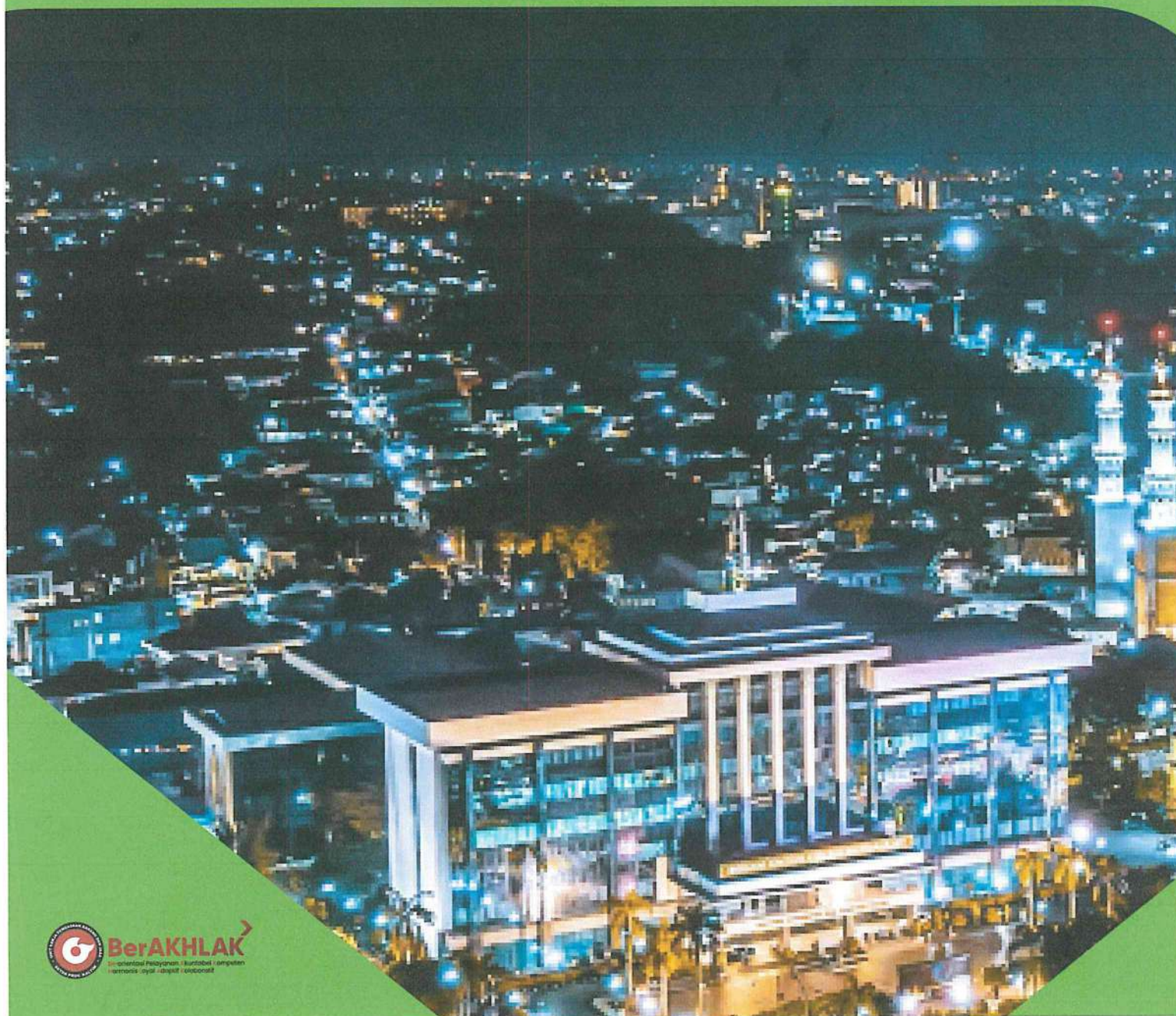


Biro Pengadaan Barang dan Jasa
Setda Provinsi Kalimantan Timur

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SEMESTER II

PELAKSANAAN PERIODE
JULI S.D DESEMBER
TA. 2024

**20
24**



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	6
BAB III	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	7
BAB IV	9
ANALISIS HASIL SKM	9
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	9
4.2 Rencana Tindak Lanjut	10
4.3 Tren Nilai SKM	11
BAB V	12
KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	13
1. Hasil Pengolahan Data	13
2. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Pada Periode Sebelumnya	16

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamalkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Biro Pengadaan Barang dan Jasa Setda Provinsi Kaltim sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Kalimantan Timur, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi

penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Biro Pengadaan Barang dan Jasa Setda Provinsi Kaltim.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;

5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat Semester II dilakukan secara mandiri pada Biro Pengadaan Barang dan Jasa Setda Provinsi Kaltim dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Biro Pengadaan Barang dan Jasa Setda Provinsi Kaltim adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2024 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM Semester II menggunakan kuesioner dibuat melalui google form yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Biro Pengadaan Barang dan Jasa Setda Provinsi Kaltim yaitu :

1. **Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya**, yaitu menjelaskan persyaratan teknis dan administratif yang diperlukan untuk mendapatkan pelayanan sesuai dengan jenis pelayanannya;
2. **Kemudahan prosedur pelayanan**, yaitu tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut petugas dalam memberikan informasi bagi pelaku pengadaan barang dan jasa untuk mengikuti pelaksanaan pengadaan barang dan jasa;
3. **Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan**, yaitu jangka waktu pelayanan yang diperlukan untuk menyelesaikan proses pemeriksaan oleh verifikator;
4. **Kemudahan dalam penggunaan aplikasi**, yaitu aplikasi yang disediakan mudah dipahami oleh pengguna jasa;
5. **Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan**, yaitu produk pelayanan yang diberikan kepada pengguna jasa sesuai dengan standar pelayanan yang ada;

6. **Kompetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan**, yaitu pengetahuan dan keterampilan petugas dalam memberikan pelayanan;
7. **Perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan**, yaitu sikap dan tingkah laku petugas dalam memberikan informasi kepada pengguna layanan;
8. **Kualitas sarana dan prasarana**, yaitu sarana dan prasarana yang disediakan dalam menunjang layanan kepada pengguna jasa;
9. **Penanganan pengaduan**, saran dan masukan penggunaan layanan, yaitu sumber daya multi-dimensi bagi organisasi yang dimaksudkan untuk memberi informasi dan dukungan kepada pelanggan atau pengguna terkait dengan produk dan layanan perusahaan atau lembaga.

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan melalui tautan link yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (2 periode) selama 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	23 s.d 25 Oktober 2024	3
2.	Pengumpulan Data	28 Oktober 2024 s.d 15 November 2024	15
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	18 s.d 22 November 2024	5

4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	25 s.d 29 November 2024	5
----	--------------------------------	-------------------------	---

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Biro Pengadaan Barang dan Jasa Setda Provinsi Kaltim berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan pada Semester II Tahun 2024, maka populasi penerima layanan pada Biro Pengadaan Barang dan Jasa Setda Provinsi Kaltim dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 2.200 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 327 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 334 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	256	77%
		PEREMPUAN	78	23 %
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	0	0%
		SLTP	4	1%
		SLTA	63	19%
		DI/D2/D3	41	12%
		SI	206	62%
		S2 dan S3	20	6%
3	PEKERJAAN UTAMA	KUASA PENGGUNA ANGGARAN (KPA)	5	1%
		PEJABAT PEMBUAT KOMITMEN (PPK)	6	2%
		PEJABAT PENGADAAN (PP)	11	3%
		PENYEDIA/PELAKU USAHA	296	89%
		OPERATOR SIRUP	13	4%
		AUDITOR	1	0%
4	JENIS LAYANAN	LAYANAN PENGADAAN SECARA ELEKTRONIK	228	68%

		PROSES PERSIAPAN PEMILIHAN	106	32%
--	--	-------------------------------	-----	-----

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

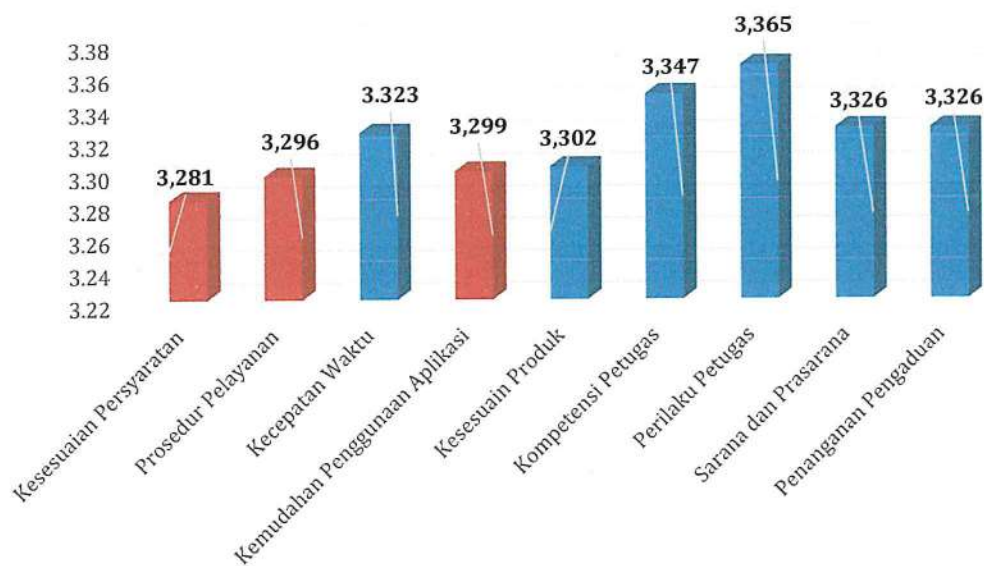
Pengolahan data SKM Semester II menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

		Nilai Unsur Pelayanan								
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur		3,281	3,296	3,323	3,299	3,302	3,347	3,365	3,326	3,326
Kategori		B	B	B	B	B	B	B	B	B
IKM	Unit Layanan	82,884 (B atau Baik)								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur

IKM Semester II Per Unsur Pada Biro Pengadaan Barang dan Jasa
Setda Provinsi Kalimantan Timur
Tahun 2024



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya menjadi nilai terendah yaitu 3,281. Selanjutnya kemudahan prosedur pelayanan yang mendapatkan nilai 3,296 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga kemudahan dalam penggunaan aplikasi termasuk tiga unsur terendah.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan mendapatkan nilai tertinggi 3,365 dari unsur layanan, Kompetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,347 dan yang tertinggi berikutnya yaitu Penanganan pengaduan dengan nilai 3,326.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- pelayanan sudah cukup baik, akan tetapi untuk orang awam yang kurang mengerti IT katanya cukup ribet. sebaiknya aplikasi dijadikan satu saja tidak perlu masuk ke sipesut.
- Semua sudah sangai baik, hanya akan lebih baik jika verifikasi tidak perlu menunjukan NPWP asli lagi dikarenakan sudah ada validasi secara otomatis diaplikasi, biar tidak mubazir saja fitur Validasi yang sudah ada Sarana dan Prasarana perlu ditingkatkan
- Meningkatkan pelayanan kepada masyarakat pengguna melalui kemudahan dalam mengakses sistem informasi
- Karena verifikasi dilakukan melalui zoom sedangkan di email yang dikirimkan diminta untuk datang ke kantor LPSE, sebaiknya untuk selanjutnya diberitahukan jika verifikasi cukup via zoom sehingga penyedia datang ke kantor LPSE. Selain itu, pelayanan sudah baik dan relatif cepat

- proses verifikasi sudah cepat, saran untuk ada pelatihan untuk penggunaan aplikasi LPSE

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya masih dirasakan sulit dimengerti oleh masyarakat. Bimtek, Sosialisasi maupun Coaching Clinic sebenarnya sudah dilakukan, namun belum banyak masyarakat yang mengikuti kegiatan tersebut.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

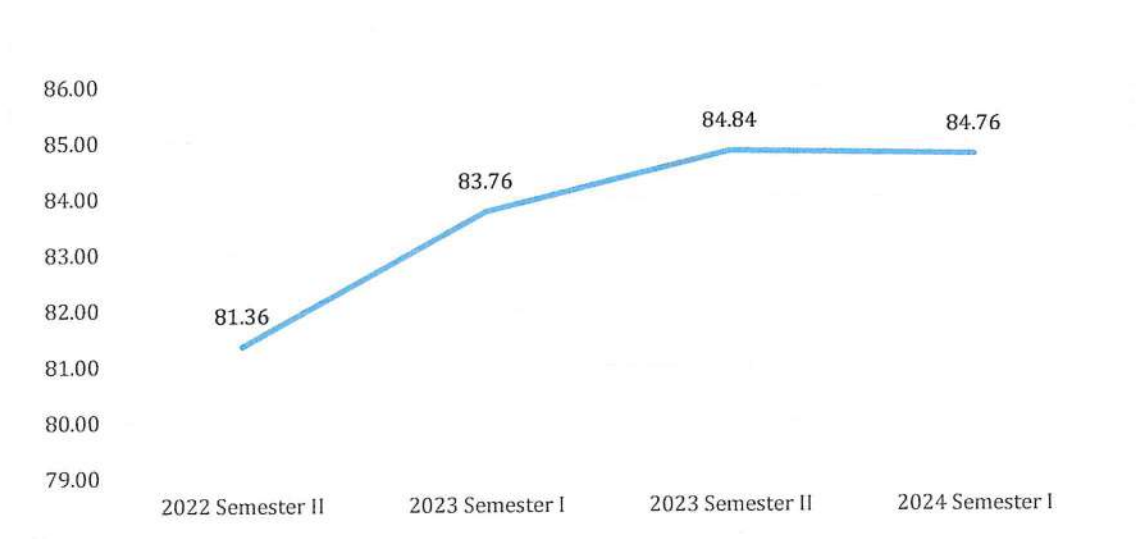
Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW	TW	TW	TW	
			I	II	III	IV	
1	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	Memperbaiki Standar Pelayanan Sesuai Dengan Produk Layanan				√	Bagian Pengelolaan PBJ, Pengelolaan LPSE, Pembinaan dan Advokasi PBJ
2	Kemudahan prosedur pelayanan	Meningkatkan Kompetensi SDM dalam Pemberian Layanan				√	Bagian Pengelolaan PBJ, Pengelolaan LPSE, Pembinaan dan Advokasi PBJ

3	Kemudahan dalam penggunaan aplikasi	Sosialisasi dan Coaching Klinik Aplikasi Pengadaan Barang dan Jasa				√	Bagian Pengelolaan PBJ, Pengelolaan LPSE, Pembinaan dan Advokasi PBJ
---	-------------------------------------	--	--	--	--	---	--

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Biro Pengadaan Barang dan Jasa Setda Provinsi Kaltim dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2022 hingga 2024 pada Biro Pengadaan Barang dan Jasa Setda Provinsi Kaltim.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester II selama satu periode mulai Juli hingga Desember 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Biro Pengadaan Barang dan Jasa Setda Provinsi Kaltim, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 82,884. Nilai SKM menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2022 hingga 2024.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu **Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya, Kemudahan prosedur pelayanan, dan Kemudahan dalam penggunaan aplikasi.**
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu **Perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan** mendapatkan nilai tertinggi 3,365 dari unsur layanan, **Kompetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan** mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,347 dan yang tertinggi berikutnya yaitu **Penanganan pengaduan** dengan nilai 3,326.

Samarinda, 28 November 2024

Kepala Biro Pengadaan Barang Dan Jasa
Setda Provinsi Kaltim



Buyung Dodi Gunawan, S.T., M.M

Pembina Tingkat I

NIP. 19720528 200502 1 001

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
135	3	4	4	4	3	4	4	3	4
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	3	3	3	3	3	3	3	3	3
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3
141	3	3	3	2	3	3	3	3	3
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	3	3	3	3	3	3	3	3	3
146	3	3	3	3	3	3	3	3	3
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	3	3	3	3	3	3	3	3	3
150	3	3	4	3	3	4	4	4	4
151	3	3	3	3	3	3	3	3	3
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	3	3	3	3	3	3	3	3	3
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	3	3	3	3	3	3	4	4	3
157	3	3	3	3	3	3	3	3	3
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	3	4	4	4	4	4	4	4	4
160	3	3	3	3	3	3	3	3	3
161	3	4	3	3	3	3	3	3	3
162	3	3	3	3	3	3	3	3	3
163	3	3	3	3	3	3	3	3	3
164	3	3	3	3	3	3	3	3	3
165	3	3	3	3	3	3	3	3	3
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	3	3	3	3	4	4	4	4	3
168	3	3	3	3	3	3	3	3	3
169	4	3	4	3	3	4	4	4	3
170	4	3	4	4	3	4	4	4	4
171	3	3	3	3	3	3	3	3	3
172	3	3	3	3	3	3	3	3	3
173	3	3	3	3	3	3	3	3	3
174	4	3	3	3	4	3	4	4	3
175	3	3	3	3	3	3	3	3	3
176	3	3	3	3	3	3	3	3	3
177	3	3	3	3	3	3	3	3	4
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	3	3	3	3	3	3	3	3	3
180	3	3	3	3	3	3	4	3	3
181	3	3	3	3	3	3	3	3	3
182	3	3	3	3	3	3	3	3	3
183	3	3	3	3	3	3	3	3	3
184	3	3	3	3	3	3	3	3	3
185	3	3	3	3	3	4	4	3	3
186	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187	3	3	3	3	3	4	3	3	3
188	3	3	3	3	3	3	3	3	3
189	3	3	3	3	3	3	3	3	3
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	3	3	3	3	3	3	3	3	3
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	3	3	3	2	3	3	3	3	3
194	3	3	3	3	3	3	3	3	3
195	3	3	3	3	3	3	3	3	3
196	3	3	3	3	3	3	3	3	3
197	3	3	3	3	3	3	3	3	3
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	3	3	4	4	3	4	4	3	3
200	3	3	3	3	3	3	3	3	3
201	3	3	3	4	4	4	4	3	3
202	3	2	3	2	3	3	3	3	3
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	3	3	3	3	3	3	3	4	4

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
205	3	4	3	4	3	3	4	3	4
206	3	3	3	3	3	3	3	3	3
207	3	3	3	3	3	3	3	3	3
208	3	3	3	3	3	3	3	3	3
209	3	3	3	3	3	3	3	3	3
210	4	4	4	3	4	4	4	4	4
211	4	3	4	4	3	4	4	3	4
212	4	4	4	3	4	4	4	4	4
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	3	3	3	3	3	3	3	3	3
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	3	3	4	4	3	4	4	4	3
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	3	3	3	3	3	3	3	3	3
219	3	3	3	3	3	3	3	3	3
220	3	3	3	3	3	3	3	3	3
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	3	3	3	3	3	3	3	3	3
225	3	3	3	3	3	3	3	3	3
226	3	3	3	3	3	3	3	3	3
227	4	4	4	4	4	4	4	4	4
228	3	3	3	3	3	3	3	3	3
229	3	3	3	3	3	3	3	3	3
230	3	3	3	3	3	3	3	3	3
231	3	3	3	4	3	3	3	3	4
232	3	3	3	3	3	3	3	3	3
233	3	3	4	3	3	3	3	3	3
234	3	3	3	3	3	3	3	3	3
235	3	3	3	3	3	3	3	3	3
236	3	3	4	4	4	4	4	3	4
237	3	3	3	3	3	3	3	3	3
238	3	3	3	3	3	3	3	3	3
239	3	4	3	3	3	3	3	3	3
240	3	3	3	3	3	3	3	3	3
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	3	4	4	3	4	4	4	4	4
243	3	3	3	3	3	3	3	3	3
244	3	3	3	3	3	3	3	3	3
245	3	3	4	3	3	4	3	3	3
246	3	3	3	3	3	3	3	3	3
247	3	3	3	3	3	3	3	4	3
248	3	3	3	3	3	3	3	3	3
249	3	3	3	3	3	3	3	3	3
250	3	3	3	3	3	3	3	3	3
251	3	3	3	3	3	3	3	3	3
252	3	3	3	3	3	3	3	3	3
253	4	4	4	4	4	4	4	4	4
254	3	3	3	3	3	3	3	3	3
255	4	4	4	4	4	4	4	4	4
256	3	3	3	3	3	3	3	3	3
257	3	3	3	3	3	3	3	3	3
258	4	3	4	3	3	4	4	3	3
259	3	3	3	3	3	3	3	3	3
260	3	3	3	3	3	3	3	3	3
261	3	3	3	3	3	3	3	3	3
262	3	3	3	3	3	3	3	3	3
263	3	3	3	3	3	3	3	3	3
264	3	3	3	3	3	3	3	3	3
265	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266	3	3	4	3	3	4	4	4	3
267	3	3	3	3	3	3	3	3	3
268	3	3	4	4	4	4	4	4	4
269	3	4	4	3	3	4	4	4	3
270	3	3	3	3	3	3	3	3	3
271	3	3	3	3	3	3	3	3	3
272	3	3	3	3	3	3	3	3	3
273	3	3	3	3	3	3	3	3	3
274	3	4	4	4	4	4	4	4	4

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
275	3	3	3	3	3	3	3	3	3
276	3	3	3	3	3	3	3	3	3
277	3	3	3	3	3	3	3	3	3
278	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	3	3	3	3	3	3	3	3	3
280	3	3	3	4	3	3	3	3	3
281	3	3	3	3	3	3	3	3	3
282	3	3	3	3	3	3	3	3	3
283	3	3	3	3	3	3	3	3	3
284	3	3	3	3	3	3	3	3	3
285	3	3	3	3	3	3	3	3	3
286	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	3	3	3	3	3	3	3	3	3
288	3	3	3	3	3	3	3	3	3
289	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	3	3	3	3	3	3	3	3	3
291	3	3	3	3	3	3	3	3	3
292	4	3	4	4	4	4	4	4	4
293	4	4	4	4	4	4	4	4	4
294	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	3	3	3	3	3	3	3	3	3
296	3	3	3	3	3	3	3	3	3
297	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	3	4	3	4	4	4	4	4	4
299	3	3	3	3	3	3	3	3	3
300	3	3	4	4	4	4	4	4	4
301	3	3	3	3	3	3	3	3	3
302	3	3	4	4	4	4	4	4	4
303	3	3	3	3	3	3	3	3	3
304	3	3	3	3	3	3	3	3	3
305	3	3	3	3	3	3	3	3	3
306	3	3	3	3	3	3	3	3	3
307	4	4	4	4	4	4	4	4	4
308	3	3	3	3	2	3	3	3	3
309	3	3	3	3	3	3	3	3	3
310	3	3	3	3	3	3	3	3	3
311	3	3	3	3	3	3	3	3	3
312	3	3	3	3	3	3	3	3	3
313	3	3	3	3	3	3	3	3	3
314	3	3	3	4	4	3	3	3	3
315	4	4	4	4	4	4	4	4	4
316	3	3	3	3	3	3	3	3	3
317	3	3	3	3	3	3	3	3	3
318	4	4	4	4	4	4	4	4	4
319	3	3	3	3	3	3	3	3	3
320	4	4	4	3	4	4	4	3	4
321	4	4	3	4	4	3	4	4	4
322	3	3	3	3	3	3	3	3	3
323	3	3	3	3	3	3	3	3	3
324	3	3	3	3	3	3	3	3	3
325	3	3	3	3	3	3	3	3	3
326	3	3	3	3	3	3	3	3	3
327	4	4	4	4	4	4	4	4	4
328	4	3	3	3	4	3	4	4	3
329	3	3	4	4	4	4	4	3	4
330	3	3	3	4	3	3	3	3	4
331	3	3	3	3	3	3	3	3	3
332	3	3	3	3	3	3	3	3	3
333	3	4	4	4	4	4	4	4	4
334	3	2	3	2	3	3	3	3	3

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
ΣNilai /Unsur	1096	1101	1110	1102	1103	1118	1124	1111	1111	
NRR / Unsur	3.281	3.296	3.323	3.299	3.302	3.347	3.365	3.326	3.326	
NRR tertbg/ unsur	0.364	0.366	0.369	0.366	0.367	0.372	0.374	0.369	0.369	*)
										3.315
IKM Unit pelayanan										**) 82.884

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,11

per unsur

IKM UNIT PELAYANAN :

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Cukup) : 65,00 - 76,60
- D (Kurang Baik) : 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan Dengan Jenis Pelayanannya	3.281
U2	Kemudahan Prosedur Pelayanan	3.296
U3	Kecepatan Waktu Dalam Memberikan Pelayanan	3.323
U4	Kemudahan dalam Penggunaan Aplikasi	3.299
U5	Kesesuaian Produk Pelayanan Antara Yang Tercantum Dalam Standar Pelayanan Dengan Yang Diberikan	3.302
U6	Kompetensi / Kemampuan Petugas Dalam Memberikan Pelayanan	3.347
U7	Perilaku Terkait Kesopanan Dan Keramahan Petugas Dalam Memberikan Pelayanan	3.365
U8	Kualitas Sarana Dan Prasarana	3.326
U9	Penanganan Pengaduan, Saran Dan Masukan Pengguna Layanan	3.326

82.884



Kepala Biro Pengadaan Barang dan Jasa
Setda Provinsi Kaltim,

Buyung Dodi Gunawan, S.T., M.M.
Pembina Tk. I
NIP: 19720528 2005021 1 001

Laki-Laki	D1/D2/D3	29	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Tidak Sesuai	Kurang Sesuai	Kurang Sesuai	Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	IOAUSDHIOAUHF
Laki-Laki	S1	40	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	-
Laki-Laki	S1	36	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Kurang Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	bisa online sih semestinya, tanpa datang secara fisik
Laki-Laki	S1	57 Th	Operator SIRUP	Proses Persiapan Pemilihan	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	sesuai aturan
Perempuan	S1	25	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	sudah bagus, pertahankan!
Laki-Laki	S1	43	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Baik
Laki-Laki	D1/D2/D3	30	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	PROSES VERIFIKASI SUDAH CEPAT, SARAN UNTUK ADA PELATIHAN UNTUK PENGGUNAAN APLIKASI LPSE
Laki-Laki	S1	47	Operator SIRUP	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	.
Laki-Laki	S1	28	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	lanjutan
Laki-Laki	S1	35	Penyedia/Pelaku Usaha	Proses Persiapan Pemilihan	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	oke
Laki-Laki	SMA/SMK Sederajat	28	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Bagus
Laki-Laki	S1	29	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Pertahankan !!!
Laki-Laki	S1	34	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	aa
Perempuan	S1	28	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	makin baik
Perempuan	S1	28	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Kurang Sesuai	Sesuai	Sesuai	Kurang Sesuai	Sesuai	Sesuai	Kurang Sesuai	8
Laki-Laki	S1	29	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	LPSE JAYAJAYA
Laki-Laki	S1	32	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Tetap diperbaruhkan dan diingatkan lagi
Perempuan	S1	26	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sesuai	pelayman sangat memuaskan
Perempuan	S1	24	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	TIDAK ADA
Laki-Laki	S1	54 tahun	Penyedia/Pelaku Usaha	Proses Persiapan Pemilihan	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	oke
Perempuan	SMA/SMK Sederajat	26	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	tidak ada
Laki-Laki	S1	30	Penyedia/Pelaku Usaha	Proses Persiapan Pemilihan	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	SUKSES
Laki-Laki	S3	46	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	tidak ada

[illegible]

Laki-Laki	D1/D2/D3	43	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
Perempuan	SI	23	Penyedia/Pelaku Usaha	Proses Persiapan Pemilihan	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	OK
Perempuan	SI	39	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat membantu kami selaku UKM
Perempuan	SI	30	Penyedia/Pelaku Usaha	Proses Persiapan Pemilihan	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	OK
Perempuan	SMA/SMK Sederajat	21	Penyedia/Pelaku Usaha	Proses Persiapan Pemilihan	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	SANGAT SESUAI
Laki-Laki	D1/D2/D3	55	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	.
Laki-Laki	D1/D2/D3	31	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	oke
Laki-Laki	SMP	50	Penyedia/Pelaku Usaha	Proses Persiapan Pemilihan	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	O
Laki-Laki	SI	51	Penyedia/Pelaku Usaha	Proses Persiapan Pemilihan	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Semua Bagus
Laki-Laki	SI	47	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Baik dan Bertinglas
Laki-Laki	SI	35	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	semangat
Laki-Laki	S2	45	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	ok
Laki-Laki	SI	29	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Keren
Laki-Laki	SMA/SMK Sederajat	24	Penyedia/Pelaku Usaha	Proses Persiapan Pemilihan	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	-
Laki-Laki	SI	39	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	pertambahan pelayanan saat ini
Laki-Laki	S2	42	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sistem yg di bangun udah bagus ,perbahakan dan inovasi terus dengan era digital
Laki-Laki	D1/D2/D3	34	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sungguh Sesuai
Perempuan	SMA/SMK Sederajat	21	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	SESUAI
Perempuan	SI	20	Penyedia/Pelaku Usaha	Proses Persiapan Pemilihan	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	.
Perempuan	SI	34	Pejabat Pembuat Komitmen	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	.
Laki-Laki	D1/D2/D3	42	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	terus memberikan layanan yang terbaik
Laki-Laki	SI	27	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Perbahankan
Perempuan	SI	32	Penyedia/Pelaku Usaha	Proses Persiapan Pemilihan	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Semoga kedepannya menjadi lebih baik lagi

Laki-Laki	S1	23	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	OKE PERTAHANKAN PELAYANANNYA
Laki-Laki	S1	47	Penyedia/Pelaku Usaha	Proses Persiapan Pemilihan	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	TINGKATKAN PELAYANAN
Laki-Laki	S1	32	Penyedia/Pelaku Usaha	Proses Persiapan Pemilihan	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	semua baik
Laki-Laki	SMA/SMK Sederajat	40	Operator SIRUP	Proses Persiapan Pemilihan	Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	baik
Perempuan	S1	24	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Baik
Laki-Laki	S1	32	Penyedia/Pelaku Usaha	Proses Persiapan Pemilihan	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	SEMOGA TAMBAH BAIK
Laki-Laki	S1	27	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	bagus banget
Laki-Laki	S1	30	Penyedia/Pelaku Usaha	Proses Persiapan Pemilihan	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	ok
Laki-Laki	S1	66 Tahun	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Ditingkatkan pelayanan dan keramahan personil
Laki-Laki	S1	28	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	
Laki-Laki	SMA/SMK Sederajat	45	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	bagus
Laki-Laki	S1	52	Penyedia/Pelaku Usaha	Proses Persiapan Pemilihan	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	baik
Laki-Laki	S1	52	Pokja Pemilihan	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
Laki-Laki	SMA/SMK Sederajat	48	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	-
Laki-Laki	D1/D2/D3	52	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sangat Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	-
Perempuan	S1	42	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	ok
Perempuan	D1/D2/D3	53	Penyedia/Pelaku Usaha	Proses Persiapan Pemilihan	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	ok
Laki-Laki	D1/D2/D3	41	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	kami masyarakat sangat terbantu dengan maksimal
Perempuan	S1	43	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	semoga lancar selalu dan ipse terus ditingkatkan yang mengikuti perkembangan , terima kasih
Laki-Laki	S1	42	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	lanjutan
Perempuan	SMA/SMK Sederajat	41	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Kedepannya lebih baik dan sukses
Laki-Laki	S1	36	Penyedia/Pelaku Usaha	Proses Persiapan Pemilihan	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	SANGANT MEMUSKAN
Laki-Laki	S1	32	Penyedia/Pelaku Usaha	Proses Persiapan Pemilihan	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	OKE

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Perempuan	D1/D2/D3	26	Penyedia/Pelaku Usaha	Proses Persiapan Pemilihan	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	perubahan dan tingkatkan
Laki-Laki	D1/D2/D3	27	Operator SIRUP	Proses Persiapan Pemilihan	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	-
Laki-Laki	S1	33	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	0
Perempuan	SMA/SMK Sederajat	32	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	OK
Laki-Laki	S1	45	Operator SIRUP	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Tingkatkan pelayanan
Laki-Laki	D1/D2/D3	37	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	no comment
Laki-Laki	D1/D2/D3	23	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	-
Laki-Laki	S1	21	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai	-
Perempuan	D1/D2/D3	48	Operator SIRUP	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Baik
Laki-Laki	S1	42	Penyedia/Pelaku Usaha	Proses Persiapan Pemilihan	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	baik
Perempuan	S1	23	Penyedia/Pelaku Usaha	Proses Persiapan Pemilihan	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	-
Perempuan	S1	39	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	LEBIH TINGKATKAN LAGI PELAYANANNYA
Laki-Laki	S1	38	Penyedia/Pelaku Usaha	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	MANTAP
Laki-Laki	S1	55 tahun	Kuasa Pengguna Anggaran	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Tercakup bernorvasi dalam rangka pelayanan publik yang lebih baik lagi
Laki-Laki	S2	51	Kuasa Pengguna Anggaran	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sangat Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Tingkat terus
Laki-Laki	S1	55	Pejabat Pembuat Komitmen	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	-
Perempuan	S2	52	Pejabat Pengadaan (PP)	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Peningkatan Kompetensi SDM PBJ melalui Blmtek, Pelatihan dan sosialisasi tentang PBJ sesuai dengan regulasi
Perempuan	S1	24	Penyedia/Pelaku Usaha	Proses Persiapan Pemilihan	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Cukup
Perempuan	S1	37	Pejabat Pengadaan (PP)	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Cukup baik
Perempuan	S1	36	Pejabat Pengadaan (PP)	Proses Persiapan Pemilihan	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	SANGAT BAIK
Laki-Laki	D1/D2/D3	26	Pejabat Pengadaan (PP)	Layanan Pengadaan Secara Elektronik	Sesuai	Kurang Sesuai	Sesuai	Sesuai	Kurang Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sudah bagus, bisa lebih ditingkatkan